

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen, B&B Lodge** (Inhaberin Marianna D'Incau)

### 1. LEISTUNGEN VON B&B LODGE

B&B Lodge vermittelt die auf der Webseite aufgeführten Zimmer zu den auf der Webseite genannten Preisen und Konditionen. Der Vertrag über die Vermietung der Zimmer kommt unmittelbar zwischen Ihnen und B&B Lodge zustande.

### 2. RESERVATIONSANFRAGEN

Anfragen und Buchungen nehmen wir gerne über unsere Website unter: <http://www.bnb-lodge.ch/reservationen.html> entgegen. Damit keine Missverständnisse in der Aufnahme Ihrer Daten entstehen, nehmen wir die definitiven Buchungen nur per Onlineformular über unsere Website entgegen. Wenn nicht anders möglich, beraten wir Sie gerne am Telefon. Eine Reservationsanfrage ist noch keine definitive Buchung. Sie erhalten von uns in jedem Fall eine Bestätigung mit den entsprechenden Angaben. Sobald Sie dieses Dokument erhalten und dieses gegenseitig bestätigt wurde, ist die Buchung verbindlich.

### 3. ANGABEN ZU DEN OBJEKTEN

Die Angaben zu den Zimmern auf unserer Webseite dienen zu deren Beschreibung. Das darin enthaltene Bildmaterial kann vom jeweiligen Ist-Zustand leicht abweichen, die Räumlichkeiten bleiben jedoch identisch. Der vereinbarte Mietpreis versteht sich inkl. sämtlicher Nebenkosten wie Strom, Heizung, Wasser sowie der sachgerechten Nutzung der vorhandenen Möblierung. In den Schlafräumen herrscht absolutes **Essverbot**. Essen kann jederzeit im Frühstück-/Gemeinschaftsraum eingenommen werden. Im ganzen Gebäude herrscht **Rauchverbot**. Rauchen im Aussenbereich ist möglich.

Im Innenbereich ist das Objekt mit Parkettböden belegt. Das Betreten mit Stöckelschuhen ist daher nicht erlaubt. In jedem Zimmer sind jedoch Hausschuhe in diversen Grössen vorhanden.

B&B Lodge verfügt über ein auf den Betrieb zugeschnittenes Hygienekonzept, welches laufend dokumentiert wird.

### 4. BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER

Bettwäsche und Handtücher sind vorhanden und im Preis inbegriffen.

### 5. INTERNETANSCHLUSS / TV

Wir verfügen über WLAN- Internetanschluss im ganzen Haus. Die Bediengeräte dazu werden nicht zur Verfügung gestellt (Auf Anfrage können wir Ihnen gerne ein Dokument ausdrucken). Eine TV-Ecke (Swisscom TV) im Gemeinschaftsraum ist vorhanden.

### 6. WASCHMASCHINE / TUMBLER

Auf Wunsch und nach Absprache können die Waschmaschine und der Tumbler benutzt werden. Die Kosten für einen Waschgang (inkl. Waschmittel) betragen CHF 5.-. Der Betrag wird jeweils in bar eingezogen.

## 7. ABHOLSERVICE (vom Hauptbahnhof Bern)

Nach Absprache und gegen eine Entschädigung von CHF 25.- holen wir Sie gerne vom Hauptbahnhof Bern ab.

## 8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Abrechnung erfolgt in jedem Fall im Voraus in Schweizer Franken (CHF).

Gäste aus der Schweiz und dem Europäischen Raum benützen bitte folgendes Bankkonto zur Überweisung: UBS, IBAN: CH26 0023 5235 4439 52M1 R, B&B LODGE, Marianna D'Incau, Chrottegaessli 2, 3065 Bolligen. Bezahlung via PayPal (Gebühren +2.5%) oder in bar bei der Ankunft. Zusätzlich anfallende Kosten werden entsprechend als Barbetrag in CHF (Schweizer Franken) eingezogen.

Übrige Länder bezahlen via PayPal (Gebühren +2,5%) im Voraus oder bezahlen den Betrag in bar CHF (Schweizer Franken) bei der Ankunft.

Sofern eine Anzahlung vereinbart wurde, wird diese zur sofortigen Zahlung fällig (Sie erhalten jeweils eine Rechnung per Mail). Der Restbetrag ist bei Ankunft in bar CHF (Schweizer Franken) zu begleichen.

## 9. STORNIERUNG

Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen und ist bis 10 Tage vor Anreise kostenfrei möglich.

Bei einer Stornierung von weniger als 10 Tagen vor der Anreise werden folgende Gebühren fällig:

- 10. bis 4. Tag vor Anreise: 30 % des vereinbarten Mietpreises
- 3. Tag oder Nichterscheinen: 80 % des vereinbarten Mietpreises

Ausnahmen:

Sollte Ihrerseits kurzfristig ein gesundheitliches Problem- oder ein Todesfall in der Familie die Reise verhindern, akzeptieren wir ein Arzteugnis- oder ein entsprechendes, offizielles Dokument als Beweismittel.

In diesen beiden Fällen verzichten wir auf die Stornierungsgebühren. Andere Gründe können leider nicht berücksichtigt werden.

## 10. ANREISE

Sofern nicht anders vereinbart, können Sie das Zimmer am Anreisetag ab 17.00 Uhr nutzen. Bitte informieren Sie uns vor der Anreise rechtzeitig über Ihre voraussichtliche Ankunftszeit.

## 11. NUTZUNG DES OBJEKTES

Bitte denken Sie daran, dass nur die im Vertrag genannten Personen das gemietete Zimmer benutzen dürfen. Andere oder mehr als die im Vertrag genannten Personen werden durch B&B Lodge grundsätzlich abgewiesen.

## 12. ALLFÄLLIGE ÄNDERUNGEN

Bitte teilen Sie B&B Lodge unbedingt unverzüglich mit, falls Sie beabsichtigen, andere oder mehr als die im Vertrag genannten Personen im Objekt unterzubringen oder einzuladen.

## 13. ABREISE

Sofern nicht anders vereinbart, ist das Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen. Die Zimmer werden von B&B Lodge sauber übergeben. Bitte hinterlassen Sie die Räumlichkeiten in dem Zustand, wie Sie diese vorgefunden haben.

## 14. MÄNGEL AM OBJEKT

Bitte melden Sie bereits vorbestehende Mängel am angemieteten Zimmer unverzüglich. Andernfalls können Ihnen allfällige Schäden belastet werden.

## 15. KÜNDIGUNG

B&B Lodge ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen sowie die sofortige Räumung und Herausgabe des Zimmers zu verlangen, falls Sie gegen die obliegenden Sorgfaltspflichten verstossen. Ein solcher Fall liegt insbesondere vor, wenn Sie:

- das angemietete Zimmer/Wohnung beschädigen und/oder
- in schwerwiegender Weise gegen die Hausordnung verstossen und den Verstoss auch nach Abmahnung fortsetzen.

## 16. HAFTUNG

B&B Lodge haftet für die sorgfältige Pflege sowie die ordnungsgemässe Vermittlung der Zimmer. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Namentlich müssen Sie das gemietete Zimmer sorgfältig gebrauchen. Jeder Gast ist selber verantwortlich für einen entsprechenden Haftpflicht-Versicherungsschutz.

## 17. GERICHTSSTAND

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern

Bolligen, 1. Februar 2016